

# MEDIANET ■ READY FOR THE FUTURE?



Prezenți încă din 1998 pe piața de IT din zona de vest a României, urmărим ca în tot ceea ce facem să ne lăsăm ghidați de profesionalism și implicare pentru a face afaceri într-un mod responsabil față de valorile noastre, de nevoile clienților și de societate.

**Soluțiile IT&C** pe care le dezvoltăm și implementăm urmăresc eficiența și profitabilitatea afacerilor clienților noștri, tocmai de aceea munca noastră se cuantifică în beneficiile obținute de aceștia.

Pornind la drum ca un proiect cu totul nou și diferit de ceea ce oferea în acel moment piața serviciilor IT din vestul țării și punând, încă de la început, accent pe profesionalism și încredere inspirată partenerilor noștri - furnizori, colaboratori și mai ales clienți - am reușit să construim parteneriate de lungă durată și cu beneficii pentru toate părțile implicate.

#### **Ecuatia perfectă: angajați, clienți, parteneri**

Suntem la fel de entuziaști ca la început și astă datorită în primul rând partenerilor noștri alături de care am crescut de la stadiul de proiect la acela al unei companii de referință în domeniul furnizării de servicii și produse IT în România, diversificând de la an la an oferta de produse și servicii prin încheierea unor parteneriate strategice pentru compania noastră, prin investiții susținute în dezvoltarea internă și prin implementarea unor proceduri de lucru capabile să eficientizeze fluxul informațional intern și logistica.



#### **Dezvoltare susținută**

Urmărind satisfacerea nevoilor clienților, prezența noastră în Timișoara, Caransebeș, Lugoj și București se face atât cu echipă de specialiști și consilieri în vânzări precum și cu tehnicieni capabili să ofere cele mai bune soluții de implementare și mențenanță ori de câte ori este nevoie. Mai mult, considerând că numele și seriozitatea pe care le-am construit din 1998 până astăzi constituie un avantaj în fața concurenței, în Lugoj și Caransebeș avem propriile magazine cu vânzare, de notorietate pe piețele pe care activează.

### **Valori. Misiune. Viziune**

La Medianet urmăm o filosofie de afaceri care să ne permită să punem talentul, tinerețea și tehnologia într-o ecuație comună al cărei rezultat să fie crearea unui mediu de lucru și de viață mai bun, atât pentru utilizatorii persoane fizice cât și pentru organizații.

**Misiunea** noastră este aceea de a fi priviți de clienții, furnizorii, partenerii și angajații noștri drept unul dintre principalii furnizori de produse, servicii și soluții informatiche integrate din România.

Acesta constituie focusul nostru continuu și se sprijină pe valori cu care am pornit în 1998 și pe care le cultivăm constant în oamenii cu care interacționăm drept valori cheie a ceea ce suntem și ce vrem să fim:

**Oamenii.** Compania înseamnă oameni. Investim în angajații noștri, ei fiind motorul nostru și cel mai bun instrument de promovare. De aceea ne bazăm pe oameni tineri, inspirați și încrezători, bine înarmați împotriva plafonării.

**Proactivitate.** Venim în întâmpinarea cerințelor și nevoilor clientului rezolvându-le eficient și încercând să prevedem problemele posibile pentru a le înlătura în timp util. De aceea nu vindem ca să vinđem, ci orice beneficii adiționale le facem cunoscute clientului încă de la începutul colaborării. Urmărим colaborări de durată.

**Profesionalism.** Pentru a ne atinge obiectivele, atât ale noastre cât și ale clientului, lucrăm în echipă, cu responsabilitate și eficiență, vizând calitatea. Cunoștințele tehnice pe care le avem cât și atenția la detaliu ne obligă în oferirea serviciilor de cea mai înaltă calitate.

**Comunicare.** Cheia succesului în munca noastră o reprezintă comunicarea. Cum suntem interesați nu doar să ajungă informația de la noi la clienții noștri, ci și ca această informație să ajungă înapoi la noi, feedback-ul este un factor hotărâtor în găsirea soluțiilor potrivite clienților, furnizorilor, angajaților și partenerilor noștri.

**Succesul comun.** Când clienții noștri au succes, acesta se transferă și asupra noastră. La fel și în cazul partenerilor. Astfel, urmărим să ne comportăm ca un mecanism în care toate componentele conduc la o bună funcționare a sistemului.



### **Excelența serviciilor**

Ceea ce noi și portofoliul nostru de clienți, parteneri, produse, servicii și soluții susținem despre modul nostru de a activa în mediul de afaceri ne-am dorit să fie confirmat și de autoritățile în domeniu. Astfel, privim certificările drept un plus de valoare în fața concurenței și ca o garanție în fața clienților, dar și ca pe o carte de vizită care ne dă încredere că lucrurile se întâmplă corect și sănătos, atât pentru clienții noștri cât și pentru noi.

---

### **Garanția calității: ISO 9001**

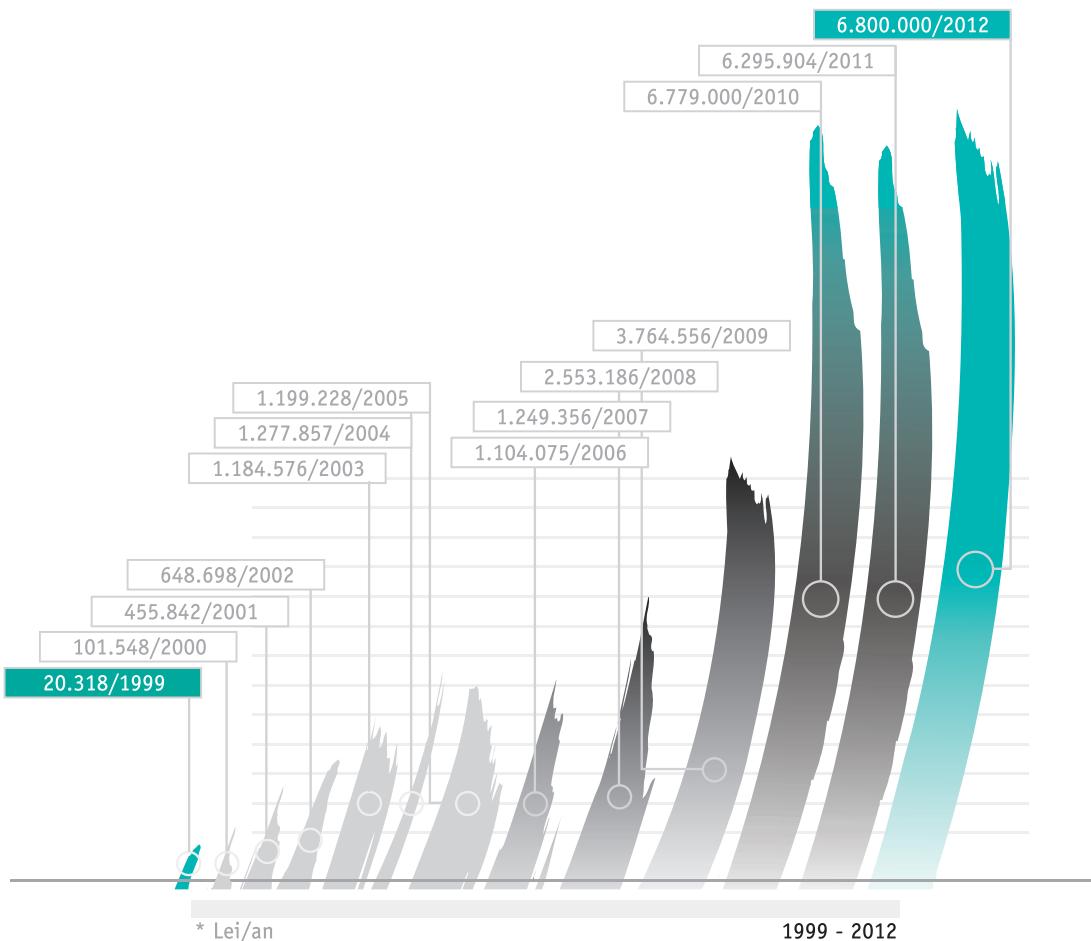
Încă de la început, nu am dorit să fim încă o companie de IT pe piață pe care activăm, ci am făcut eforturi să ne diferențiem de ceilalți prin plusul de valoare pe care îl oferim. Această certificare este pentru noi un standard pe care ni l-am impus, folosind anumite practici și proceduri de lucru, fiind conștienți de obligațiile noastre, respectând cerințele clienților și înregistrând performanțe care cresc constant.

---

### **Protecția mediului: ISO 14001**

Ne conducem afacerea într-un mod responsabil din punct de vedere al protecției mediului, respectând atât mediul în care activăm, cât și pe noi ca indivizi. Practicăm un management proactiv al impactului asupra mediului în organizația noastră, atât la nivel de angajați, cât și în ceea ce privește clienții.

Noile direcții de business dezvoltate, încheierea de noi parteneriate și dezvoltarea celor existente, precum și încrederea clienților în capacitatea și seriozitatea dovedită în proiectele complexe desfășurate cu aceștia, au reușit să consolideze poziția Medianet în piață și să crească constant cifra de afaceri a firmei în ultimii ani, tendință menținută și în prezent.



### **2011 - 2012**

- filială nouă Medianet, în București, pentru apropiere de clienții din centrul țări și de vendorii IT
- platforma IQteh dezvoltată în cadrul grupului Medianet este premiată pentru inovație în domeniul business la summit-ul BlackBerry din Alicante (Decembrie 2011), pentru regiunea EMEA
- parteneriate noi, cu ITIL, APC, Brother
- grupul Medianet participă la Mobile World Congress Barcelona 2012, cu standul României

### **2009 - 2010**

- noi direcții de business: soluții de echipamente industriale și servicii de training pentru specialiștii IT
- parteneriat strategic cu Hewlett Packard, în scurt timp unul dintre principalele motoare ale creșterii volumului de vânzări și servicii oferite
- Qualteh, producător local de soluții software cu experiență în oferirea de soluții software mobile către sectorul corporate, este integrat în Grupul Medianet
- noul departament de licitații publice apare ca să susțină creșterea valorii integrate a companiei: cifră de afaceri, portofoliu de parteneri și clienți, experiență
- rebrand-uirea tuturor magazinelor și filialelor grupului Medianet sub numele unic Medianet

### **2005 - 2008**

- compania RDC Computers constituie parte integrantă a grupului Medianet, cu o rețea de 11 magazine de IT, cea mai puternică rețea de profil a unei companii din afara Bucureștiului
- creșterea portofoliului de produse, Medianet dezvoltând noi parteneriate cu principalii distribuitori externi din domeniul IT

### **2000 - 2003**

- un nou sediu corporate în Timișoara, logistic și administrativ
- noi parteneriate cu Seagate, Western Digital și AMD
- crește numărul de filiale, cu cea din Reșița
- parteneriate noi, cu Microsoft și Intel, colaborări ce reprezintă și astăzi o doavadă a seriozității de care am dat doavadă
- se pun bazele grupului Medianet prin înființarea, în Timișoara și în Lugoj, a unei noi companii orientate spre comerțul IT retail - New Computer Business

### **1998**

- înființăm M&M Medianet în Caransebeș, magazin menit să răspundă nevoilor de tehnologie informațională a persoanelor fizice și firmelor mici din zonă
- deschidem în Timișoara sediul corporate gândit pentru a servi clienții de tip firmă sau instituții publice
- primul parteneriat strategic, cu Minolta România (actuala Konica Minolta), pentru reprezentarea la nivel local a gamei de echipamente de copiere și printare

## Produse

- *Birotică*
- *Componente*
- *Conecțică*
- *Consumabile*
- *DC (Digital Computers)/ POS (Point of Sales)/ Auto ID*
- *Display-uri*
- *Electrocasnice*
- *Multimedia*
- *Networking*
- *Papetărie*
- *Periferice*
- *Power*
- *Printing*
- *Sisteme de calcul*
- *Tablete PC*
- *Software*
- *Telefonie*

## Soluții

- *Soluții de printare*
  - Închiriere de echipamente
  - Pay-per-page / Pay-per-use
  - Soluții contractuale
- *Soluții de comunicare*
  - Comunicațiile Unificate, soluții de colaborare la distanță
  - Telefonie analogică, digital și VoIP
- *Soluții de infrastructură*
- *Auto ID*
- *Soluții Software*
  - ***IQteh***, soluții software pentru gestiune
  - ***RunSales***, soluții software dedicate industrielor
  - ***TimeKeep***, timpi câștigați pentru companiile mari
  - ***TimeTrack***, soluția ideală pentru firmele de avocatură
  - ***EasyHr***, soluția ideală pentru administrarea forței de muncă
  - ***Mob-IO***, soluție de mobile reporting

## Servicii

- *Service autorizat*
- *Preluare în service*
- *Contracte de service*
- *Training: ITIL, Microsoft, VMware, Lotus, Tivoli*

## Parteneriate

Drumul spre success al unei companii este pavat cu parteneriate de lungă durată cu cei mai buni vendori din domeniu, menite să garanteze clienților accesul la soluții nepărtinioare și adresate strict nevoilor punctuale ale afacerii lor.

Ne dorim să fim punctul central al căt mai multor soluții ale vendorilor de top din industria IT, adăugând valoare și garantând reduceri imediate ale costurilor, având astfel ca obiectiv principal succesul afacerii dumneavoastră.

AMD Fusion Partner  
APC Select Partner  
ASUS Partner  
BlackBerry Alliance Select Member  
Brother Partner  
Dell Registered Partner  
HP Preferred Partner  
IBM Business Partner  
IBM Authorized Training  
Intel Technology Provider Gold  
ITIL Partner  
Konica Minolta Partner  
Lenovo Partner  
Lexmark Expert Partner Business Supplies  
Motorola Partner Select Authorized Reseller  
Partner  
Microsoft Network Member  
Seagate Partner  
Xerox Silver Authorized Reseller  
Western Digital Partner



DATALOGIC

DELL PREMIUM PARTNER

Honeywell

*Experiența acumulată și încrederea clienților în noi ne-au adus un portofoliu pe care ne dorim să-l creștem an de an, mândrindu-ne în acest moment cu colaborări atât în sfera industriilor, cât și la nivel de instituții publice și de învățământ.*

### **Industrie**

Alcoa Fujikura  
Astaldi SPA Italia - România  
Automotive Wiring System  
Autoliv România  
Continental Automotive Products  
Goerner Packaging  
GrenkeLeasing  
Hammerer Aluminium Industries Romania  
HoneyWell România  
Mondial  
Kromberg & Schubert  
Leman Industries  
Lugomet  
Nadab Automotive Components  
Pangram SA  
Pantechniki România  
Right Betting  
Schieffer Industries România  
S.E. Bordnetze România  
TMD Friction România

### **Educație**

Universitatea Politehnica din Timișoara  
Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" Timișoara  
Universitatea "Eftimie Murgu" Reșița  
Universitatea din Craiova  
Universitatea de Medicină și Farmacie  
"Iuliu Hațegianu" Cluj-Napoca  
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca  
Universitatea de Medicină și Farmacie din  
Târgu-Mureș  
Universitatea din Oradea

### **Organizații publice și guvernamentale**

Administrația Prezidențială  
Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură  
Agenția Națională de Administrare Fiscală  
Aquatim SA  
Autoritatea Electorală Permanentă  
Camera Deputaților  
Curtea de Conturi a României  
Direcții Generale ale Finanțelor Publice  
Înalta Curte de Casație și Justiție  
Institutul Național de Statistică  
Ministerul Dezvoltării Regionale și Turismului  
Ministerul Afacerilor Externe  
Ministerul Administrației și Internelor  
Oficiul Național al Registrului Comerțului  
Primăria Timișoara  
Primăria Caransebeș  
Primăria Lugoj  
R.A. ROMATSA  
Regia Națională a Pădurilor ROMSILVA  
Secretariatul General al Guvernului  
Senatul României  
Televiziunea Română  
Tribunalele Sibiu, Vâlcea, Argeș,  
Ialomița, Constanța



**QUALTEH**  
IT SERVICES • MOBILE BUSINESS INTELLIGENCE • SOFTWARE



*Medianet grup*

M E D I A N E T ■ R E A D Y F O R T H E F U T U R E ?



**Contact general**

Tel./Fax: +4 0256 281 830, [office@m8m.ro](mailto:office@m8m.ro)

**Timisoara - Bd. Liviu Rebreanu Nr. 53**

Tel./Fax: +40 256 281 830, [timisoara@m8m.ro](mailto:timisoara@m8m.ro)

**Bucureşti - Bd. Jiului Nr. 2A**

Tel./Fax: +40 314 380 055, [bucuresti@m8m.ro](mailto:bucuresti@m8m.ro)

**Caransebeş - Str. M. Viteazu Nr. 1**

Tel./Fax: +40 255 516 319, [caransebes@m8m.ro](mailto:caransebes@m8m.ro)

**Lugoj - Str. Cuza Vodă Nr. 9**

Tel./Fax: +40 256 359 037, [lugoj@m8m.ro](mailto:lugoj@m8m.ro)

[www.m8m.ro](http://www.m8m.ro)